

AVISO DE PRIVACIDAD
-ALUMNOS-

El GRUPO ACADEMIA GLOBAL S.A. DE C.V. (en lo sucesivo denominado "ACADEMIA GLOBAL", así como las sociedades integrantes, como UNIVERSIDAD MÉXICO INTERNACIONAL A.C. AG COLLEGE A.C., y sus principales proveedores y prestadores de servicios, informamos que sus Datos Personales son relevantes para nosotros, por lo que aplicaremos los lineamientos, políticas y procedimientos necesarios para protegerlos.

Como usuario de los servicios que ofrece ACADEMIA GLOBAL, se puede asegurar que sus Datos Personales serán protegidos mediante el mantenimiento, manejo y resguardo físico y electrónico adecuado para su información personal, con el objetivo de prevenir la entrada de terceros no autorizados a la misma.

-IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

ACADEMIA GLOBAL, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección, dicha sociedad mercantil, preocupada en permitirle decidir de manera libre e informada sobre el tratamiento de sus datos personales, y consciente de que el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, reconoce que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición en los términos que fije la ley, es que establece el siguiente:

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo la Ley), le informamos que Grupo Academia Global S.A. de C.V., con domicilio en Paseo Niños Héroes No. 965, Colonia Las Quintas, C.P. 80060, Culiacán Rosales, Sinaloa, México, página web: <https://universidadindex.com/> número telefónico (667 712 4172) es la responsable del uso y protección de sus datos personales. En lo que respecta al encargado del uso y protección de datos personales, será la C. LIZ ITCHEL CASTRO CEYCA, y el C. JORGE HUMBERTO FERNANDEZ VILLANUEVA denominados en lo subsecuente como "NUESTROS LÍDERES DE PRIVACIDAD" con domicilio en Paseo Niños Héroes No. 965, Colonia Las Quintas, C.P. 80060, Culiacán Rosales, Sinaloa, México, página web: <https://universidadindex.com/> número telefónico (667 712 4172) y correo electrónico: derechosarco@universidadindex.com por lo que al respecto, Grupo Academia Global S.A. de C.V., es la responsable del uso y protección de sus datos personales y datos personales sensibles, los cuales se utilizarán para la identificación, operación, administración y aquellos tratamientos que más adelante se identifican, que sean necesarios para la prestación de los servicios académicos y administrativos en el sistema educativo del Grupo Corporativo denominado comercialmente como ACADEMIA GLOBAL.

-DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS POR ACADEMIA GLOBAL.

ACADEMIA GLOBAL, como parte de su registro de alumnos, dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales: identificación (incluyendo su imagen personal), contacto, autenticación, laborales, sobre características físicas, académicos, patrimoniales, financieros, biométricos y en algunas ocasiones, datos sensibles relativos a su estado de salud físico y emocional.

Asimismo, le informamos que el tratamiento de sus datos relacionados con alguna discapacidad (datos personales sensibles) serán empleados con el propósito de que ACADEMIA GLOBAL pueda facilitarle el uso de las tecnologías utilizadas para prestarle los servicios educativos. De igual forma, los datos relacionados con su estado de salud (datos personales sensibles) a los que pudiéramos dar tratamiento serán usados con el propósito de brindarle asistencia médica de primer contacto durante su visita en las instalaciones, en caso de emergencia o por efecto del carácter que tiene por la relación jurídica que lo vincula con las sociedades del GRUPO ACADEMIA GLOBAL. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando su confidencialidad.

Por otro lado, le informamos que ACADEMIA GLOBAL podrá dar tratamiento a datos personales de identificación, contacto, académicos, laborales y en ciertos casos patrimoniales de sus familiares y/o terceros que ejerzan su patria potestad o que le brinden apoyo económico ("TERCEROS") con el propósito de cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad. De este modo, al proporcionar los datos personales necesarios relacionados con sus familiares y/o terceros, usted reconoce tener el consentimiento de estos para que ACADEMIA GLOBAL trate sus datos personales en términos del presente Aviso.

-FINALIDADES PRIMARIAS

ACADEMIA GLOBAL tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica:

- Para la evaluación, mejoramiento, administración, procuración y otorgamiento de todos los servicios que ofrecemos en línea (incluyendo el diseño y desarrollo de nuevos servicios) y realizar todas las actividades que resulten necesarias para el desarrollo académico, extracurricular y contribuir a su formación integral.

- Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted, incluyendo la verificación de sus datos ante instancias gubernamentales con las que mantengamos un acuerdo de colaboración.
- Para poder participar, cumplir y dar seguimiento a los procedimientos y actividades institucionales previstos en guías, procedimientos, reglamentos, normas, códigos o políticas de carácter interno.
- Para evaluarle e informarle del desempeño académico.
- Para difundirle conocimientos del más alto nivel ético, científico, cultural, tecnológico y profesional.
- En caso de solicitarlo, para otorgarle becas, en caso de cumplir los requisitos establecidos.
- Para enviarle información sobre asuntos académicos, de cursos ejecutivos, escolares y administrativos.
- En caso de solicitarlo, para inscribirle y participar en programas de vinculación, incluidos los de internacionalización, con instituciones educativas y no educativas en el extranjero.
- Para la creación de un perfil de alumno y asignarle una matrícula.
- Para identificarle en la aplicación de exámenes.
- Para la administración en línea en nuestros programas educativos.
- Para la administración del acceso virtual y físico a las instalaciones.
- Para la administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica.
- Para realizar reportes semanales, mensuales y anuales.
- Para las gestiones de facturación y procesos de cobranza correspondientes.
- Para el registro y acreditación del servicio social, comunitario y/o profesional, en aquellos casos que sea necesaria su obtención.
- Para la elaboración de identificaciones.
- Para el pago de los derechos y/o cuotas de cualquier trámite administrativo relacionado con los servicios que se ofrecen.
- Para revalidación, equivalencias y acreditación de estudios, así como para realizar todos los trámites necesarios ante las autoridades educativas federales y estatales correspondientes.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones relacionadas con la calidad de los productos académicos y servicios que ofrecemos.
- En los casos que lo requiera, para enviar a la base de datos del buró de crédito en caso de que usted incumpla con la obligación de pago derivada de la relación jurídica con alguna de las empresas del grupo corporativo de ACADEMIA GLOBAL, en cuyo caso, el uso de su información se registrará de conformidad con lo establecido por la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia.
- Para utilizar su imagen personal (ya sea en formato de fotografía, video, o cualquier otro medio similar) para hacer publicaciones internas y externas sobre su trayectoria académica, participación en eventos, así como para promocionar a las empresas de la ACADEMIAGLOBAL.
- Para atender, registrar y dar seguimiento a los reportes y/o solicitudes de apoyo que realice con motivo del uso del sistema e infraestructura tecnológica.
- Realizar actividades de análisis de la información y datos relacionados con su persona mediante la aplicación de procesos automatizados y diversas técnicas y tecnologías de análisis de datos que nos permitirán conocer mejor su perfil, aptitudes e intereses. En relación con este tratamiento, usted podrá ejercer, en caso de así desearlo, los derechos de acceso y rectificación de su información personal de acuerdo con el procedimiento previsto en la sección de Derechos ARCO y Revocación de consentimiento de este Aviso de Privacidad.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

Le informamos que usted no puede oponerse para que ACADEMIA GLOBAL cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación ente usted y ACADEMIA GLOBAL.

-FINALIDADES SECUNDARIAS

Asimismo, ACADEMIA GLOBAL utilizará su información personal con el propósito de lograr los siguientes objetivos que no son necesarios para el servicio que nos solicita, pero que nos brindan la oportunidad de ofrecer una mejor atención:

- Para enviarle información promocional de cursos, programas académicos, educación ejecutiva, diplomados, seminarios, simposios, talleres extraacadémicos y eventos.
- Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional.
- Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales, así como de reconocimientos por logros destacados.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos académicos y servicios que ofrecemos.
- Para generar perfiles y realizar campañas de segmentación con el propósito de conocer sus hábitos de consumo y preferencias en relación con nuestros productos y servicios.
- Para realizar estudios de hábitos de consumo.
- Para promocionar la vida académica, de investigación, culturales, que realiza ACADEMIA GLOBAL.

- Para realizar el envío de campañas de comunicaciones de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de productos y servicios propios y/o de terceros, a través de diversos medios canales de comunicación tanto físicos como electrónicos.
- Para informar a sus familiares y/o los terceros previamente autorizados sobre su desempeño académico y extracurricular.
- Para la aplicación de encuestas, evaluaciones, referencias e información necesaria con respecto de ACADEMIA GLOBAL, lo anterior para la valoración de las empresas dedicadas a clasificar, evaluar y/o posicionar a diversas instituciones educativas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento, usted nos puede comunicar lo anterior al correo: datospersonales@universidadindex.com indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo, su relación con la sociedad mercantil y que no desea que sus datos sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

-TRANSFERENCIAS

ACADEMIA GLOBAL para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

- Asociaciones y organizaciones de alumnos de ACADEMIA GLOBAL.
- En los casos legalmente previstos.
- Autoridades escolares.
- Acreditar estudios, calificaciones, exámenes y certificaciones siempre y cuando sea exigido por una Ley.
- Dirección General del Registro Nacional de Población e Identidad, dependiente de la Secretaría de Gobernación
- Para validar la calidad de su información.
- Empresas e instituciones educativas nacionales y extranjeras que tengan celebrados convenios de colaboración y/o prestación de servicios con ACADEMIA GLOBAL
- Para permitirle el acceso a plataformas educativas en línea e impartición de cursos a distancia.

Si usted, no desea que ACADEMIA GLOBAL transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección datospersonales@universidadindex.com indicándonos en el cuerpo del correo:

- ✓ Su nombre completo y correo electrónico proporcionado.
- ✓ Copia de su identificación oficial vigente.
- ✓ El nombre del presente Aviso de Privacidad.
- ✓ La fecha en la que nos proporcionó sus datos personales.
- ✓ La(s) transferencia(s) para la(s) cuál(es) no desea que sus datos sean transferidos.
- ✓ Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal (mediante carta poder) podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "DERECHOS ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico y siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento de nuestra página de internet: <https://universidadindex.com/>

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiríamos seguir tratando sus datos personales.

-LIMITACIÓN Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: datospersonales@universidadindex.com salvo que en la comunicación que reciba Usted, pueda inscribirse directamente a la lista de exclusión.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como procedimiento para atender su solicitud, se regirán por los mismos criterios señalados en el presente aviso de privacidad.

-USO DE COOKIES

ACADEMIA GLOBAL utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma, incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan

en el navegador empleado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda emplear. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza. Seleccione la opción de “configuración” o herramientas de acuerdo con su explorador. Seleccione la opción desactivar cookies. Este proceso no solo deshabilitará las cookies de nuestra Plataforma, sino las de todo su explorador.

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que usa.

-CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

ACADEMIA GLOBAL se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente Aviso de Privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones. En tal caso, ACADEMIA GLOBAL publicará dichas modificaciones en el sitio: <https://universidadindex.com/> e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos revisar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Última actualización: Diciembre 11 de 2023.