

# **Ficha Técnica - Diplomado en Calidad de Atención y Experiencias Memorables**

<b>Fecha de Inicio</b>	<b>Noviembre 2025</b>
Duración	5 meses
Cantidad de Materias	5 módulos
Modalidad	100% Virtual con simuladores y casos prácticos
Dirigido a	Colaboradores de servicio, anfitriones, meseros, supervisores y responsables de atención
Objetivo	Profesionalizar en estándares internacionales de servicio, atención personalizada y hospitalaria