

Plan de Estudios - Diplomado en Calidad de Atención y Experiencias Memorables

Módulo 1	Estándares internacionales de hospitalidad y servicio
Módulo 2	Técnicas de atención, ventas y promoción de platillos
Módulo 3	Comunicación efectiva y manejo de incidencias
Módulo 4	Modelos de servicio con IA y ciencia de datos
Módulo 5	Diseño de experiencias memorables para distintos perfiles de clientes