

# **Plan de Estudios - Diplomado en Calidad de Atención y Experiencias Memorables**

<b>Módulo 1</b>	<b>Estándares internacionales de hospitalidad y servicio</b>
Módulo 2	Técnicas de atención, ventas y promoción de platillos
Módulo 3	Comunicación efectiva y manejo de incidencias
Módulo 4	Modelos de servicio con IA y ciencia de datos
Módulo 5	Diseño de experiencias memorables para distintos perfiles de clientes