

Por este medio se otorga el presente reconocimiento tras la finalización satisfactoria del primer nivel de estudios del programa **Licenciatura en Gerenciamiento Ventas y Servicio** a:

## TU AVANCE



## COMPETENCIAS DE CONOCIMIENTOS

- Gestiona procesos organizacionales basados en evidencia para responder a entornos dinámicos.
- Diseña estrategias de aprendizaje y mejora organizacional orientadas a la innovación.
- Aplica herramientas cuantitativas para el análisis de datos y la resolución de problemas empresariales.
- Integra el talento humano con enfoque en diversidad y cultura organizacional.
- Analiza el impacto de la digitalización en la eficiencia operativa y la adaptación empresarial.

**Leticia Beltrán González**  
Directora del Programa

## TU AVANCE

