

Por este medio se otorga el presente reconocimiento tras la finalización satisfactoria del décimo nivel de estudios del programa **Licenciatura en Gerenciamiento Ventas y Servicio** a:

## TU AVANCE



## COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS

- Formula proyectos de investigación empresarial con soluciones fundamentadas y aplicables.
- Lidera procesos de coaching organizacional para el desarrollo del talento humano.
- Diseña procesos de atención al cliente con enfoque tecnológico y sostenible.
- Implementa prácticas empresariales socialmente responsables orientadas al desarrollo económico.
- Aplica estrategias de comunicación y negociación para el liderazgo ético de proyectos complejos.



**Leticia Beltrán González**  
Directora del Programa

## TU AVANCE

