

Por este medio se otorga el presente reconocimiento tras la finalización satisfactoria del tercer nivel de estudios del programa **Licenciatura en Gerenciamiento Ventas y Servicio** a:

TU AVANCE



COMPETENCIAS DE CONOCIMIENTOS

- Emplea herramientas digitales como CRM y ERP para optimizar la gestión de negocios.
- Analiza la globalización y su influencia en los contextos económico y comercial.
- Reconoce los principios del derecho laboral y su aplicación en la gestión del personal.
- Diseña estrategias para fortalecer la colaboración y la negociación dentro de las organizaciones.
- Aplica conceptos financieros para evaluar la viabilidad de proyectos empresariales.

Leticia Beltrán González
Directora del Programa

TU AVANCE

