



**index**  
UNIVERSIDAD  
OPERADA POR ACADEMIA GLOBAL

**ag** college

# MANUAL DE INDUCCIÓN



Licenciatura en

**Gerenciamiento**



# Introducción

El programa de Licenciatura INDEX está diseñado para desarrollar en nuestros estudiantes, competencias que son requeridas actualmente en el mundo empresarial, el cual atraviesa cada vez con más frecuencia, ambientes de incertidumbre; esto nos obliga a buscar permanentemente actualización en diversos temas como: disrupción, globalización, mejoramiento de procesos, así como ser ágiles para poder responder a las necesidades del mercado actual.

En el programa de Licenciatura INDEX, tú eres nuestra prioridad, y por ello buscaremos siempre brindarte lo mejor. Este programa de Educación Superior, se encuentra incorporado a la Secretaría de Educación Pública y Cultura con un Registro de Validez Oficial que valida los estudios que adquirirás al incorporarte como estudiante de este programa.

Te felicitamos por la decisión que tomaste al inscribirte en la Licenciatura INDEX, estamos seguros que este es el principio de grandes logros que conseguirás con tu esfuerzo y constancia,

los cuales te acercarán a tus metas de lograr una mayor estabilidad y crecimiento para ti y tu familia.

Partimos de poner a tu alcance este manual que te ayudará a conocer e identificar todas las secciones y recursos de tus materiales dentro de la plataforma en la que realizarás tus estudios. Te invitamos a que mientras lo lees, explores en plataforma todas las indicaciones y pasos para que puedas experimentar con la práctica, un aprendizaje mucho más significativo.

## **Objetivo del manual:**

Conocer e Identificar todas las secciones que conforman la plataforma educativa, así como reconocer las herramientas y recursos que esta provee para el desarrollo y cursamiento del programa de Licenciatura INDEX.

**¡Te deseamos mucho éxito!**





## PASO 1

Enciende tu computadora, laptop o cualquier dispositivo electrónico, como tableta o celular, con acceso a internet; para ello deberás presionar el botón de encendido como el que se te muestra a continuación:



Una vez encendido tu equipo, tienes que buscar un navegador. El cual puede estar representado por alguno de los siguientes iconos:



## PASO 2

**Opción 1.** Una vez identificado el navegador, da doble clic en el icono. En la parte superior de la ventana, escribe o copia la dirección electrónica de tu plataforma: <https://universidadindex.com/licenciaturas/gerenciamiento/login/> A continuación, coloca tu nombre de usuario y contraseña. Para continuar, haz clic en el botón **Ingresar**.

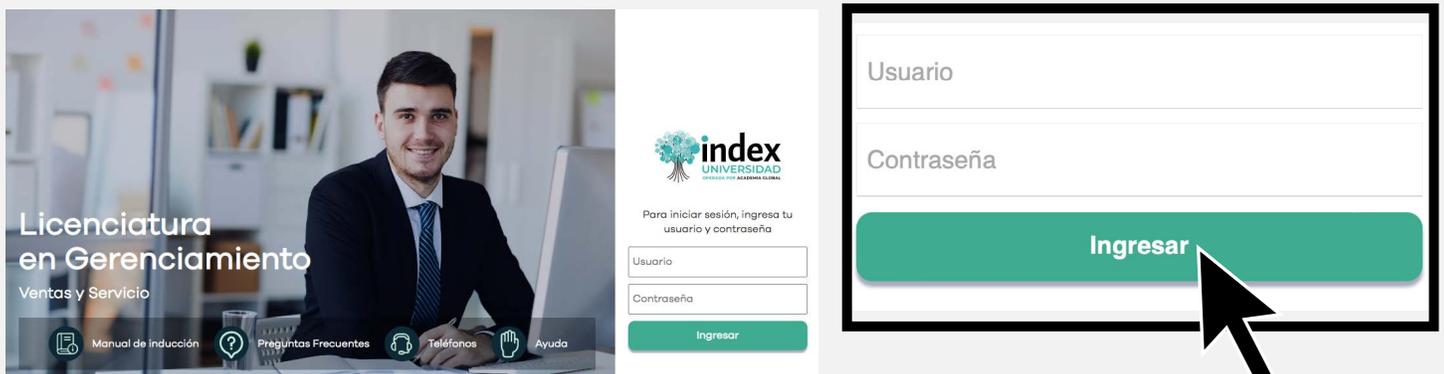


**Opción 2.** Teclea la siguiente dirección: <https://universidadIndex.com/> y presiona la tecla “Enter” para abrir la página web de Universidad Index. Una vez adentro del sitio, dirígete a la parte superior derecha donde se encuentra el apartado para ingresar el usuario y la contraseña que fueron asignados por tu asesor; para continuar, haz clic en el botón **ACCEDER**.



### PASO 3

Después, coloca tu nombre de **usuario** y **contraseña**. Para continuar, da clic en el botón **Ingresar**.



De igual manera, te invitamos a navegar por la página de Universidad Index para conocer más de la oferta académica que tenemos para ti.

Tan pronto te encuentres dentro de tu plataforma, verás tu página de inicio como se muestra a continuación:

**Estimado(a) alumno(a):**

Bienvenido(a) a Licenciatura Index, te deseamos mucho éxito en tus estudios.

Antes de iniciar las actividades de tus materias deberás seguir cuatro sencillos pasos:

1. Leer y aceptar de conformidad los Lineamientos Internos y Normas de Control Escolar, los cuales podrás leer haciendo clic [aquí](#).
2. Comprometerse a asumir los costos por los conceptos de estudio que se generen, realizando los depósitos en las cuentas bancarias autorizadas:

Costo de Inscripción anual	Costo por materia
\$ 375	\$ 750

\*Para conocer los tipos de becas y forma de pago que te proporciona tu empresa, te sugerimos acercarte a tu RH.\*

3. En caso de haberte inscrito a Licenciatura en Gerenciamiento con documentación electrónica, leer y aceptar de conformidad los Términos y Condiciones de entrega de documentación física original, los cuales puedes leer haciendo clic [aquí](#).
4. Para garantizar que cumplimos con las nuevas normas de privacidad y datos, nos gustaría asegurarnos de que está conforme de recibir actualizaciones por correo electrónico de AG COLLEGE. Nuestro Aviso de Privacidad, mismo que puede ser encontrado [aquí](#).

Felicidades has dado un gran paso en tu desarrollo profesional y personal.

He leído y acepto los Lineamientos Internos y Normas de Control Escolar.

He leído y acepto el Aviso de Privacidad de AG COLLEGE.

He leído y acepto los Términos y Condiciones de entrega de documentación física original.



Recuerda que los datos para ingresar a tu universidad son **proporcionados por tu asesor educativo** al momento de concluir tu inscripción. En caso de no haber recibido la liga electrónica, usuario y contraseña, podrás comunicarte a los siguientes números **800 288 7200/ 667 329 6108** (lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.) con un Asesor de C.A.S.A, en donde con gusto te los proporcionaremos y podremos resolver cualquier duda que tengas acerca de Licenciatura Index; o si lo prefieres, puedes enviar la solicitud al siguiente **correo electrónico**:

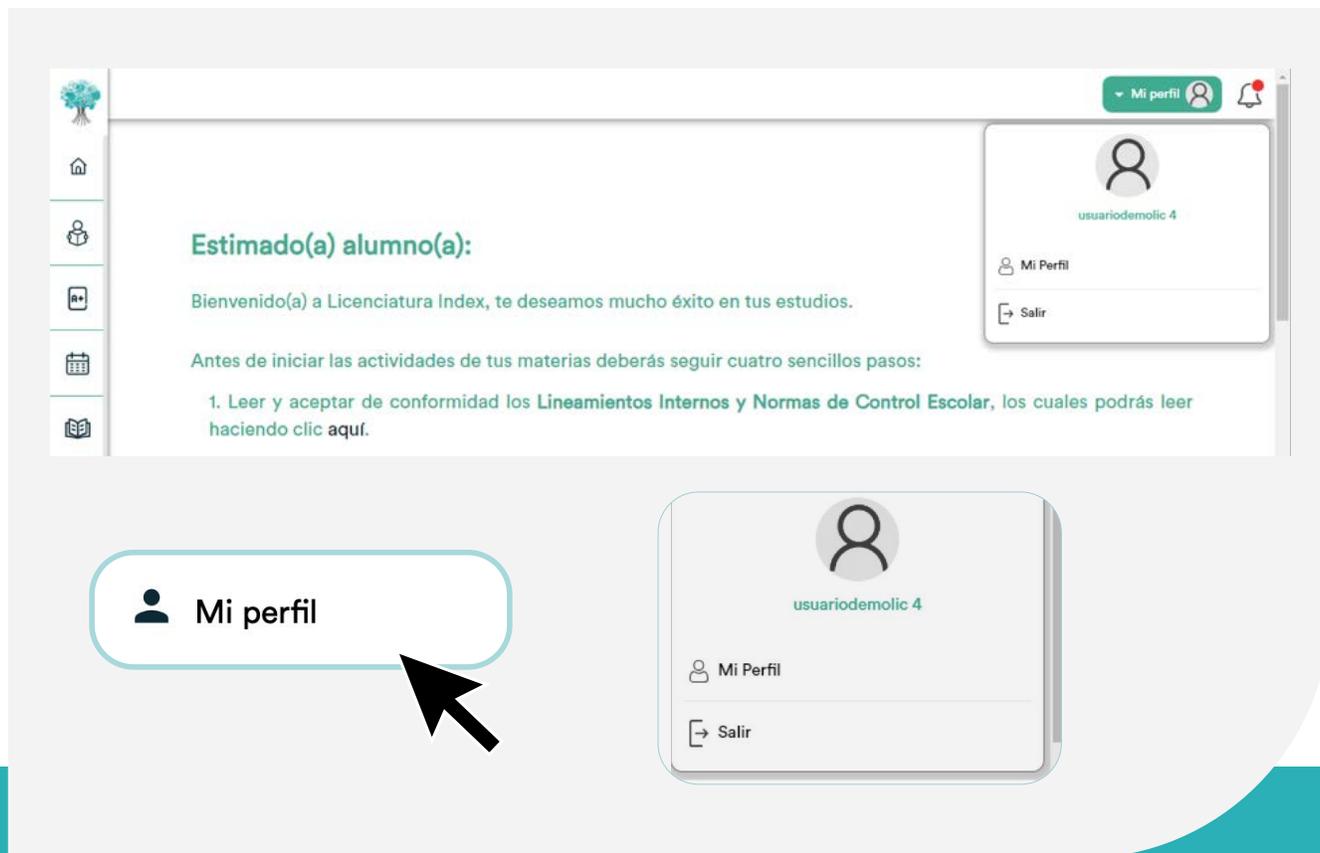


**contacto@universidadindex.com**

A través del cual podremos resolver cualquier duda relacionada con tu plataforma o tus cursos.

**PASO 4**

Una vez que hayas iniciado, descubrirás que los apartados de la plataforma están organizados de forma sencilla e intuitiva. En la parte superior derecha de tu pantalla encontrarás el apartado **Mi perfil**; da clic en el botón **Mi perfil**.

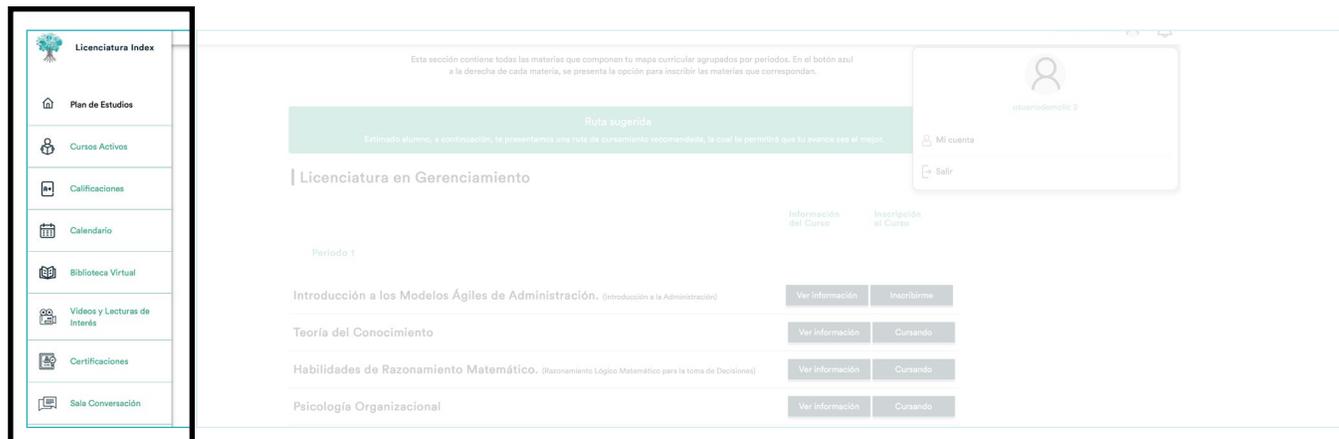


Ahí encontrarás una ficha de registro para tus datos personales: te recomendamos mantener tu información actualizada para contactarte fácilmente; ayúdanos a brindarte un mejor servicio. Recuerda dar clic en el botón **Guardar cambios** cada vez que ingreses algún dato nuevo.

The screenshot shows a user profile registration form. At the top, there is a header with the user's name "usuariodemolic 2" and a notification icon. Below the header, there is a green banner with the text: "Esta sección contiene tu información personal. Te recomendamos actualizar tu información para poder brindarte un mejor servicio." The form contains three input fields: "Correo Electrónico:" with the value "example@email.com", "Puesto:" with the value "Ingresa tu puesto", and "Biografía:" with the value "Ingresa una breve descripción sobre ti". A "Guardar cambios" button is located at the bottom right of the form.

**Guardar cambios**

En la parte izquierda de tu pantalla encontrarás el menú de opciones, como se muestra a continuación:



Plan de Estudios

**Plan de Estudios:** Es una sección en la cual podrás consultar los periodos, las materias que los componen, la información de cada curso y el botón para inscribirte a los mismos.



Cursos Activos

**Cursos Activos:** En este apartado encontrarás el material de estudio tanto en línea como descargable y el acceso para presentar los exámenes.



Calificaciones

**Calificaciones:** Si deseas consultar tu avance, la calificación de cada examen y tu promedio general, debes dar clic en este botón.



Calendario

**Calendario:** En este acceso está disponible el calendario escolar, en el cual se indican las principales fechas del programa académico, tales como entregas de documentos, inscripción/ inicio de clases y publicación de reportes de calificaciones.



Biblioteca Virtual

**Biblioteca Virtual:** Es un espacio que te brinda la oportunidad de consultar una gran variedad de títulos que te permitirán mejorar tu aprendizaje y tener una forma de consulta para apoyar la resolución de actividades académicas presentadas en tu material de estudio.

Videos y Lecturas de  
Interés

**Videos y Lecturas de Interés:** En esta sección podrás reforzar tus conocimientos, ya que contarás con material audiovisual para cada una de tus asignaturas de licenciatura. Tú decides tus propios tiempos y visualizaciones, con el fin de tener una comprensión adecuada del material educativo.



Certificaciones

**Certificaciones:** Es un espacio en el cual podrás observar cuáles de tus asignaturas tienen modalidad de certificación, pues una vez que las apruebes podrás recibir un certificado de cursamiento. Su objetivo es fortalecer tus conocimientos para la vida y el empleo, y aquí podrás obtener información sobre tus 10 certificaciones que verás a lo largo de tu carrera, así como la insignia obtenida, calificación y el documento que acreditará el cursamiento, mismo que te servirá para enriquecer tu currículum vitae.



Sala Conversación

**Sala de Conversación:** Es un espacio que ponemos a tu disposición con el propósito de entablar diálogos productivos, generar redes de contactos y amigos para compartir información, experiencias y aportes, ideas que enriquezcan tus conocimientos.



Cursos y Certificaciones

**Cursos y Certificaciones:** En esta sección podrás visualizar el avance de tu carrera profesional, con precisión podrás saber hasta qué periodo se ha registrado ante la autoridad Académica y con ello tener una visibilidad aproximada de la fecha de tu Certificación Final de Estudios.



Consejería Estudiantil

**Consejería Estudiantil:** En esta sección podrás contactarte con profesionales del área de la salud mental, con amplia experiencia en el ámbito educativo, los cuales te ayudarán proporcionándote estrategias relacionadas con: estrés y regulación emocional, gestión del tiempo, autocuidado, hábitos y motivación, alcance de metas, estrategias de estudio, entre otros.



Del otro lado, en la parte inferior derecha, se ubica información adicional para comprender mejor el uso de la plataforma:

La siguiente sección pretende apoyarte con la parte de la comunicación y contacto.



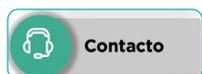
**Ayuda**

**Ayuda:** Es una sección que te permite enviar cualquier inquietud o duda a nuestros asesores académicos, quienes te darán soporte a través de este medio de comunicación.



**Preguntas frecuentes**

**Preguntas frecuentes:** Te sugerimos ingresar en esta sección cuando tengas alguna duda o inquietud, ya que son preguntas que generalmente hacen nuestros alumnos y te pueden orientar con las respuestas que se dan a cada una de estas.



**Contacto**

**Contacto:** En este apartado encontrarás los números telefónicos y los horarios de atención para que te puedas comunicar, en caso de que tengas alguna duda o inquietud.



**Servicios Escolares**

**Servicios Escolares:** Al darle clic a esta apartado encontrarás los requisitos para solicitar la credencial de estudiante, el kárdex académico, constancias de estudio, información sobre el servicio social, certificación final de estudios y titulación.



**Reglamento Escolar**

**Reglamento Escolar:** Cuando des clic en este botón podrás visualizar y descargar los Lineamientos Internos y Normas de Control Escolar en formato PDF.

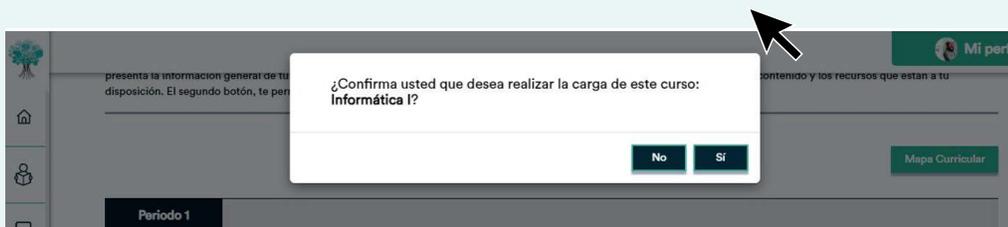


**Manual de Inducción**

**Manual de Inducción:** En este espacio estará disponible el presente manual, el cual te servirá para conocer todos los recursos que tiene tu plataforma y como utilizarlos.

## PASO 5

Para empezar un curso, debes oprimir el botón “Plan de Estudios” del menú general de la plataforma. Posteriormente, haz clic en el botón Inscribirme de la asignatura de tu interés.



Te solicitará que confirmes la carga de tu curso dando clic en el botón Sí.

Enseguida, el botón que previamente seleccionaste cambiará a **Cursando**.

Periodo 1

- Introducción a los Modelos Ágiles de Administración. (Introducción a la Administración)
- Teoría del Conocimiento
- Habilidades de Razonamiento Matemático. (Razonamiento Lógico Matemático para la toma de Decisiones)

Ver información	Inscribirme
Ver información	Cursando
Ver información	Cursando

Después de inscribirte a tu materia, deberás seleccionar el apartado **Cursos Activos** del menú general de la plataforma. Observarás la siguiente pantalla:

NOMBRE DEL CURSO	MATERIAL PARA ESTUDIAR	ACTIVIDADES INTEGRADORAS	FOROS	EXÁMENES	EXÁMENES PRESENTADOS	MATERIAL DESCARGABLE
Liderazgo Gerencial. (Desarrollo de Habilidades Gerenciales)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]
Economía Global. (Economía de la Empresa)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]
Estrategia Corporativa. (Organización y Desarrollo)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]
Habilidades Numéricas Administrativas. (Matemáticas para la Administración)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]

Cada asignatura cuenta con diferentes secciones:

NOMBRE DEL CURSO	MATERIAL PARA ESTUDIAR	ACTIVIDADES INTEGRADORAS	FOROS	EXÁMENES	EXÁMENES PRESENTADOS	MATERIAL DESCARGABLE
Liderazgo Gerencial. (Desarrollo de Habilidades Gerenciales)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]
Economía Global. (Economía de la Empresa)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]
Estrategia Corporativa. (Organización y Desarrollo)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]
Habilidades Numéricas Administrativas. (Matemáticas para la Administración)	[Icono]	[Icono]	[Icono]	[Icono]	0 de 6	[Icono]



**Material para estudiar:** Botón que te permitirá consultar tu material de estudio directamente en la página, por lo que debes tener conexión a internet.



El contenido aparece como se muestra en la siguiente imagen. Tienes la opción de avanzar o regresar con los botones **Anterior** y **Siguiente** para revisar el material las veces que sean necesarias.





**Actividades integradoras:** Los cursos cuentan con Actividades que debes realizar para reforzar tu conocimiento, encontrarás las indicaciones dentro del contenido del curso, así como en esta sección. Deberás acceder a este apartado para cargar la actividad que corresponda.



**Exámenes:** Al terminar de estudiar el contenido de cada módulo deberás ingresar a este apartado. Tu examen se mostrará como en la pantalla y deberás dar clic en "iniciar la evaluación", para comenzar a resolverlo.

Una vez iniciado tu examen, te sugerimos leer las instrucciones y dar clic en **"continuar"** para comenzar a responder las preguntas planteadas en el mismo.

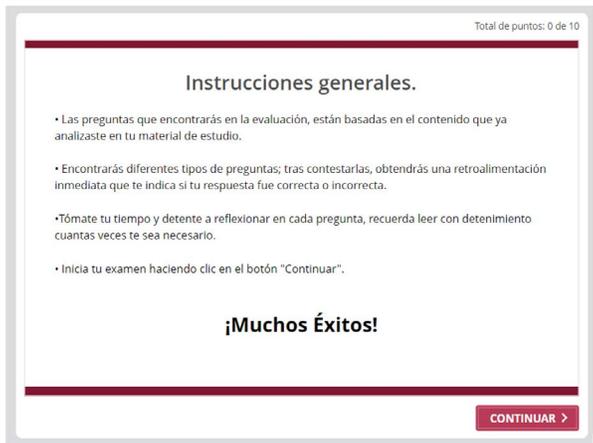


**Habilidades de Razonamiento Matemático**

Te damos la bienvenida a tu Evaluación del Módulo 3  
Haz clic en el botón "Iniciar Evaluación" para empezar

INICIAR EVALUACIÓN >

INICIAR EVALUACIÓN >



Total de puntos: 0 de 10

**Instrucciones generales.**

- Las preguntas que encontrarás en la evaluación, están basadas en el contenido que ya analizaste en tu material de estudio.
- Encontrarás diferentes tipos de preguntas; tras contestarlas, obtendrás una retroalimentación inmediata que te indica si tu respuesta fue correcta o incorrecta.
- Tómate tu tiempo y detente a reflexionar en cada pregunta, recuerda leer con detenimiento cuantas veces te sea necesario.
- Inicia tu examen haciendo clic en el botón "Continuar".

**¡Muchos Éxitos!**

CONTINUAR >

CONTINUAR >

En cada pregunta selecciona la opción que consideres correcta, y da clic en el botón **“Responder”**. Inmediatamente la plataforma te indicará si tu respuesta es correcta o incorrecta. Continúa así, hasta concluir el examen.

Pregunta 1 de 10 | Total de puntos: 0 de 10

Selecciona dos aspectos que, durante la pandemia, las empresas aceleraron su implementación para administrarse de mejor manera.

- Tecnologías de Información.
- Despidos.
- Cierre de sucursales.
- Digitalización.

RESPONDER

RESPONDER

Una vez finalizado el examen, aparecerá un mensaje para informarte si aprobaste o no, así como la **calificación** obtenida. También te dará la oportunidad de revisar las respuestas.



**¡Felicidades, aprobaste!**

Tu calificación: (7.5 puntos)

Calificación aprobatoria: (6 puntos)

Nota: Tu calificación ha sido guardada, cierra esta pestaña y vuelve a tu curso.

REVISAR EXAMEN

REPORTE DETALLADO

CONCLUIDO

**Nota:** Da clic en **concluido** cuando hayas finalizado la revisión de la información obtenida.

CONCLUIDO

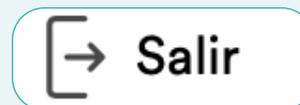
0 de 4 **Exámenes presentados:** En esta columna podrás visualizar el número de exámenes que deberás presentar por cada curso, así como el avance que llevas.

 **Material descargable:** Al dar clic en este botón podrás descargar e imprimir el material de cada módulo, o bien, consultarlo sin conexión a internet desde tu móvil o computadora.

 **Foros:** Con este botón tienes acceso al apartado de foros donde debes compartir tu opinión sobre el tema que se indique. Cabe señalar que los momentos de participación de los foros se indican dentro del material de estudio, por lo que cuando te sea requerido debes dirigirte a cada foro para poder avanzar en tu materia.

## PASO 6

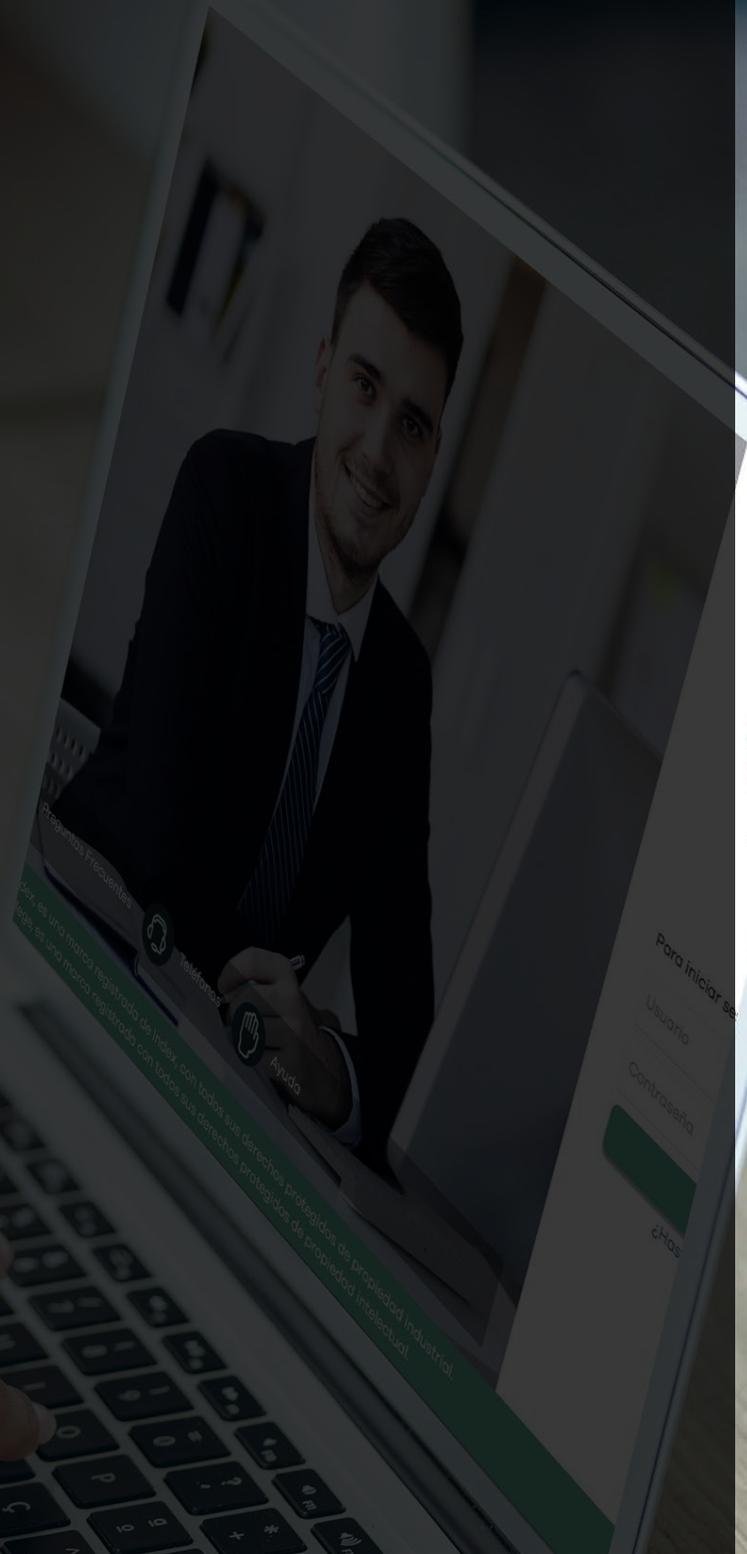
Finalmente, recuerda que cuando termines de estudiar, de navegar o utilizar tu plataforma, deberás hacer clic en el **botón "Salir"** que se encuentra en la sección **Mi perfil** para cerrar la sesión y evitar que cualquier otra persona haga un uso indebido de tu usuario y contraseña.





# MANUAL DE INDUCCIÓN

---



Licenciatura en  
**Gerenciamiento**

