



MANUAL DE INDUCCIÓN



Bienvenido (a)

En la Licenciatura en Gerenciamiento tu educación es nuestra prioridad. Día con día nos esforzamos por ofrecerte contenidos de alta calidad académica y con ello, promover tu desarrollo personal, familiar y laboral constante.

Somos una institución de Educación Superior con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios de la Secretaría de Educación Pública. Te felicitamos por haber tomado la decisión de iniciar tus estudios de **Licenciatura** y con ello, iniciar un camino de desarrollo para ti y tu familia.

En la **Licenciatura en Gerenciamiento** ponemos a disposición el siguiente manual que te ayudará durante el manejo y uso del Campus Digital, en el cual te presentamos generalidades del Campus, así como el proceso de carga y cursamiento de tus cursos dentro de la misma.

Te invitamos a **interactuar** con el Campus Digital al mismo tiempo que exploras los contenidos expuestos en esta guía.



OBJETIVO DEL PRESENTE MANUAL

Identificar las secciones que conforman el Campus Digital educativo de la **Licenciatura en Gerenciamiento** permitiendo a la comunidad estudiantil reconocer herramientas para su uso dentro del trayecto formativo.

PASO 1



Enciende tu computadora, laptop o cualquier dispositivo electrónico, como tableta o celular.



Presionar el botón de encendido que viene en tu aparato.



Debes tener acceso a internet para conectarte a tu Campus Digital de tu Licenciatura.

PASO 2

Opción 1.

Para acceder al Campus Digital de tu Licenciatura en Gerenciamiento, deberás ingresar el **siguiente link**, o con tu celular, escanea el código **QR**.

<https://universidadindex.com/licenciaturas/gerenciamiento/login/>



A continuación, coloca tu nombre de usuario y contraseña. Para continuar, haz clic en el botón **Ingresar**.

Licenciatura en Gerenciamiento
Ventas y Servicio

BIENVENIDO/A

Para iniciar sesión, ingresa tu usuario y contraseña

Usuario

Contraseña

Ingresar



index
UNIVERSIDAD
UNIVERSIDAD
UNIVERSIDAD
UNIVERSIDAD

Licenciatura en gerenciamiento
Ventas y Servicio

BIENVENIDO/A

Para iniciar sesión, ingresa tu usuario y contraseña

Usuario

Contraseña

Ingresar

Index Universidad de alta calidad en línea de Index. Derechos Reservados © AII 2022. A.C. Manuel Sánchez Cotter. Av. Ejercito Nacional 100, Col. Centro, C.P. 45000, Cuernavaca, Morelos, México.

Manual de Instrucción Preguntas Frecuentes Contacto Ayuda

Recuerda que los **datos para ingresar** a tu Campus Digital son proporcionados por tu asesor educativo al momento de concluir tu inscripción.

En caso de no haber recibido la liga electrónica, usuario y contraseña, podrás comunicarte mediante llamada o correo.

PASO 3

Tan pronto te encuentres dentro de tu Campus Digital, verás **tu página de inicio** como se muestra a continuación:

Cursos Activos

En esta sección te presentaremos los Cursos en los que estás inscrito o los cuales tienes la opción de ingresar a través de los diferentes botones de acción. Los botones de acción te permitirán acceder a la información detallada del curso, así como a las evaluaciones y actividades que debes realizar. Puedes revisar la descripción del curso y el contenido que te lleva de lo básico en "Estructura Presentador", por último para descargar tu material, solo das clic en el botón "Material Descargable" que corresponde al curso que deseas revisar.

Nombre del curso	Materiales	Actividades	Foros	Presentación	Evaluaciones	Material Descargable
Introducción a las Modelos Ágiles de Desarrollo, Orientados a la Administración	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4
Teoría del Conocimiento	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4
Habilidades de Pensamiento, Innovación y Creatividad para el Desarrollo	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4
Materias para la Formación Docente	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4
Psicología Organizacional	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4	0 de 4

Mi perfil

INFORMACIÓN

TELÉFONO



800 288 72 00

Lunes a viernes
08:00 a 20:00 (Hora Centro)

Sábado
10:00 a 14:00 (Hora Centro)

con un Asesor de C.A.S.A.,
en donde con gusto te los
proporcionaremos y podremos resolver
cualquier duda que tengas acerca de tu
Licenciatura en Gerenciamiento

O si lo prefieres, puedes enviar la
solicitud al siguiente correo electrónico:



contacto@universidadindex.com

En donde con gusto te facilitaremos
la información. De igual forma podremos
resolver cualquier duda relacionada con
tu Campus Digital o tus cursos.

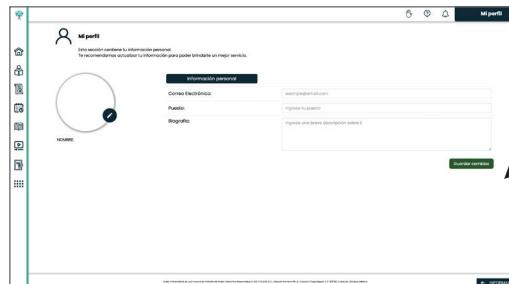


PASO 4

Una vez que hayas iniciado, descubrirás que los apartados de tu Campus Digital están organizados de forma **sencilla e intuitiva**. En la parte superior derecha de tu pantalla encontrarás el apartado **Mi perfil**; da clic en el botón.



Ahí encontrarás una **ficha de registro**, en la cual deberás ingresar tus datos personales. Te solicitamos de la manera más atenta siempre mantenerlos actualizados, ya que eso nos facilitará tener un contacto sin contratiempos, ni complicaciones y brindarte un mejor servicio. Recuerda dar **clic en el botón Guardar cambios** cada vez que ingreses algún dato nuevo.



Guardar cambios



CONOCE TU CAMPUS DIGITAL

Menú

En la parte izquierda de tu pantalla encontrarás el menú de opciones, como se muestra a continuación, en las páginas encontrarás la nomenclatura.



- Plan de Estudios
- Cursos Activos
- Calificaciones
- Calendario
- Biblioteca Virtual
- Videos y Lecturas de Interés
- Certificaciones
- Mostrar todos

Tus recursos



0

de 4



index Universidad es una marca en trámite de index. Derechos reservados © 2018 index A.C. Manual de Inducción. Colonia Chapultepec C.P. 11900, Ciudad de México, México.

Cursos Activos

En esta sección te presentamos los Cursos en los que estás inscrito o los cuales tienes la opción de ingresar a través de los diferentes botones de acceso, como son Material en Línea, Actividades Integradoras, Presentar Exámenes, Material Descargable y Foros; así también, podrá observar el avance que llevas de tu curso en "Exámenes Presentados", por último para descargar tu material, solo da clic en el botón "Material Descargable" que corresponde al curso que deseas visualizar.

Nombre del curso	Material en Línea	Actividades Integradoras	Foros	Presentar Exámenes	Exámenes Presentados	Material Descargable
Introducción a los Modelos Ágiles de Administración. (Introducción a la Administración)					9 de 4	
Teoría del Conocimiento					0 de 4	
Habilidades de Razonamiento Matemático. (Razonamiento Lógico Matemático para la Toma de Decisiones)					9 de 4	
Psicología Organizacional					0 de 4	

Submenú

Cuenta



Mi perfil

Aquí encontrarás una ficha de registro para tus datos personales, recuerda dar clic en el botón Guardar cambios cada vez que ingreses algún dato nuevo.

Información adicional para comprender mejor el uso de tu Campus Digital. Esta sección pretende apoyarte con la parte de la comunicación y contacto.

- CONTACTO
- MANUAL DE INDUCCIÓN
- REGLAMENTO ESCOLAR
- SERVICIOS ESCOLARES



INFORMACIÓN

Menú



Plan de Estudios

Es una sección en la cual podrás consultar los períodos, los cursos que los componen, la información de cada curso y el botón para inscribirte a los mismos.



Cursos Activos

Material de estudio tanto en línea como descargable y el acceso para presentar los exámenes.



Calificaciones

Si deseas consultar tu avance, la calificación de cada examen y tu promedio general, debes dar clic en este botón.



Calendario

Se indican las principales fechas del programa académico, tales como entregas de documentos, inscripción/inicio de clases y publicación de reportes de calificaciones.



Biblioteca Virtual

Gran variedad de títulos y libros digitales que complementarán tu desarrollo y aprendizaje. Disponibles en todo momento.



Videos y Lecturas de interés

Para reforzar tus conocimientos, ya que contarás con material audiovisual para cada una de tus asignaturas de Licenciatura. Tú decides tus propios tiempos y visualizaciones.



Certificaciones

Es una cédula que te muestra el avance de las certificaciones que forman parte de tu programa, aquí podrás descargar los certificados para compartir en tus redes y agregar a tu currículo.



Mostrar todos

Recuerda que al darle clic en Ver Más podrás observar las otras opciones con las que cuenta el menú de tu programa académico.



Cursos y Certificaciones

Podrás revisar el avance del reporte de tus calificaciones por periodo ante la SEP.



Consejería Estudiantil

Contacto con profesionales del área de la salud mental, con amplia experiencia en el ámbito educativo, los cuales te ayudarán proporcionándote estrategias relacionadas con: estrés y regulación emocional, gestión del tiempo, etc.

Submenú



CONTACTO



MANUAL DE INDUCCIÓN



REGLAMENTO ESCOLAR



SERVICIOS ESCOLARES

INFORMACIÓN

Información

Al darle clic al botón de Información podrás explorar un **Submenú** de opciones que son de gran utilidad.



SERVICIOS ESCOLARES. Al darle clic a este apartado encontrarás los requisitos para solicitar la credencial de estudiante, el kárdex académico y las constancias de estudio. Además encontrarás información sobre el servicio social, titulación y certificado final de estudios.

En la parte superior derecha encontrarás la siguiente información:



AYUDA. Es una sección que te permite enviar cualquier inquietud o duda a nuestros asesores académicos, quienes te darán soporte a través de este medio de comunicación.



PREGUNTAS FRECUENTES. Te sugerimos ingresar en esta sección cuando tengas alguna duda o inquietud, ya que son preguntas que generalmente hacen nuestros alumnos y te pueden orientar con las respuestas que se dan a cada una de estas.



NOTIFICACIONES. Aquí te mostraremos las notificaciones que recibirás durante tu cursamiento.

Tus recursos

Material en Línea	Actividades Integradoras	Foros	Presentar Exámenes	Exámenes Presentados	Material Descargable
				0 de 4	



Material en Línea

Botón que te permitirá consultar tu material de estudio directamente en la página, por lo que debes tener conexión a internet.

El contenido aparece como se muestra en la siguiente imagen. Tienes la opción de avanzar o regresar con los botones **Anterior** y **Siguiente** para revisar el material las veces que sean necesarias.



< ANTERIOR

SIGUIENTE >



Presentar Exámenes

Al terminar de estudiar el contenido de cada módulo deberás ingresar a este apartado. Tu examen se mostrará como en la pantalla, deberás dar clic en la flecha para iniciar tu examen.

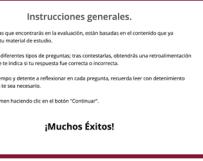
1



Al terminar de estudiar el contenido de cada módulo deberás ingresar a este apartado. Tu examen se mostrará como en la pantalla, deberás dar clic en la flecha para iniciar tu examen.

INICIAR EVALUACIÓN >

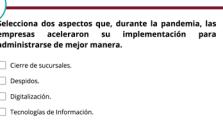
2



Posteriormente lee las instrucciones y debes darle clic en continuar para responder las preguntas de tu examen.

CONTINUAR >

3



En cada pregunta selecciona la opción que consideres correcta, y da clic en el botón Responder. Inmediatamente tu Campus Digital te indica si tu respuesta es correcta o incorrecta. Continúa así sucesivamente hasta concluir el examen.

RESPONDER >

4



Una vez finalizado el examen, da clic en concluido para que tu examen quede guardado correctamente. Te recomendamos revisar tu calificación en la sección: Calificaciones.

CONCLUIDO >



Actividades Integradoras

Algunos cursos cuentan con productos de aprendizaje que debes completar para reforzar tu conocimiento, las indicaciones las hallarás dentro del contenido del curso. Cuando así lo indique solo ingresa a este espacio para cargar la actividad que sea necesaria.

0 de 4

Exámenes Presentados

En esta columna visualiza el número de exámenes que deberás presentar por cada curso.



Foros

Aquí debes compartir tu opinión sobre el tema que se indique. Los momentos de participación de los foros se indican dentro del material de estudio, cuando te sea requerido debes dirigirte a cada foro para poder avanzar en tu curso.



Material Descargable

Al dar clic en este botón podrás descargar e imprimir el material de cada módulo, o consultarlo sin conexión a internet desde tu móvil o computadora.

Salir

Mi perfil

Salir



Finalmente, recuerda que cuando termines de estudiar, de navegar o utilizar tu Campus Digital, deberás **hacer clic en el botón Salir** que se encuentra en la sección Mi perfil para cerrar la sesión y evitar que cualquier otra persona haga un uso indebido con tu nombre de usuario y contraseña.